

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ (3 вариации)

1.1 Управление рисками при управлении проектами

Продолжительность обучения:

3 дня (24 академических часов)

Описание курса:

Уникальной особенностью тренинга является подробное изучение процессов, инструментов и методов анализа и управления рисками. С помощью выявления и анализа рисков вы разработаете стратегию эффективного реагирования на риски, которая отвечает ожиданиям ключевых заинтересованных сторон. Кроме этого, этот курс позволяет подготовиться к сдаче экзамена PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)[®].

Целевая аудитория:

- Руководители организации, заинтересованные в повышении эффективности управления проектами
- Руководители и специалисты Офиса управления проектами, Руководители проектов
- Руководители и специалисты департаментов управления рисками, внутреннего аудита и внутреннего контроля

Программа курса:

Модуль 1. Введение в управление рисками проектов

- Ключевая терминология управления рисками проектов
- Процессы управления рисками проектов
- Ключевые заинтересованные стороны в управлении рисками проектов
- Формирование культуры управления рисками проектов

Модуль 2. Планирование управления рисками проектов

- Методы планирования управления рисками проектов
- План управления рисками
- Реестр рисков

Модуль 3. Идентификация рисков

- Необходимость идентификации рисков

- Инструменты и методы для идентификации рисков
- Структурная декомпозиция рисков (RBS)
- Формализация рисков
- Регистрация рисков

Модуль 4. Выполнение качественного анализа рисков

- Необходимость выполнения качественного анализа рисков
- Матрицы вероятности и влияния
- Регистрация результатов качественного анализа рисков
- Оценка приоритетов рисков

Модуль 4. Выполнение количественного анализа рисков

- Использование количественного анализа рисков
- Анализ ожидаемой денежной стоимости
- Дерево принятия решений
- Трехточечные оценки
- Метод PERT
- Метод Монте-Карло

Модуль 5. Планирование ответов на риски

- Необходимость планирования ответов на риски
- Выбор соответствующих ответов на риски
- Обновление документов управления проектом

Модуль 6. Мониторинг и контроль рисков

- Процессы мониторинга и контроля рисков
- Инструменты и методы мониторинга и контроля рисков
- Выполнение ответов на риски
- Инструменты и методы формирования отчетов о статусе рисков

1.2 Управление рисками ИТ

Продолжительность обучения:

3 дня (24 академических часов)

Описание курса:

Особенностью тренинга является подробное изучение процессов, инструментов и методов анализа и управления ИТ рисками. С помощью выявления и анализа рисков вы разработаете стратегию эффективного реагирования на риски, которая отвечает ожиданиям ключевых заинтересованных

сторон. Кроме этого, этот курс большое количество стандартов и практических методов в области управления ИТ рисками.

Целевая аудитория:

- Руководители организации, заинтересованные в повышении эффективности управления ИТ рисками
- Руководители и специалисты Офиса управления проектами, Руководители ИТ проектов
- Руководители и специалисты департаментов управления рисками, внутреннего аудита и внутреннего контроля

Программа курса:

Модуль 1. Введение в управление рисками ИТ

- Использование управления рисками ИТ в организации
- Важность и применение управления рисками ИТ
- Определение последовательности шагов использования управления рисками ИТ
- Обзор стандартов управления рисками ИТ: ISO 27001, ISO 31000, COBIT, ITIL
- Концепция конфиденциальности
- Принципы целостности
- Концепция доступности

Модуль 2. Разработка стратегии и методологии управления рисками ИТ

- Выполнение оценки и определение appetites и критериев рисков
- Оценка требований к информационной безопасности со стороны бизнеса и законодательства
- Разработка классификации рисков для информационных систем
- Идентификация влияния рисков ИТ на активы организации
- Разработка терминологии

Модуль 3. Идентификация ИТ рисков

- Идентификация рисков
- Идентификация возможностей
- Идентификация угроз
- Идентификация существующих средств контроля
- Идентификация уязвимостей
- Идентификация последствий

Модуль 4. Оценка и измерение ИТ рисков

- Измерение риска
- Оценка последствий
- Оценка вероятности
- Измерение уровня рисков

Модуль 4. Организация реагирования на ИТ риски

- Общие подходы к реагированию на ИТ риски
- Снижение рисков
- Сохранение рисков
- Предотвращение рисков
- Перенос рисков
- Принятие рисков

Модуль 5. Поддержка и мониторинг ИТ рисков

- Мониторинг и пересмотр факторов рисков
- Поддержка системы управления ИТ рисками

1.3 Система внутреннего контроля и управления рисками

Продолжительность обучения:

3 дня (24 академических часов)

Описание курса:

Уникальной особенностью тренинга является подробное изучение компонентов и процедур внутреннего контроля, направленных на повышение эффективности управления компанией и снижение рисков в условиях неопределенности. Кроме этого, используется поэтапное изучение бизнес-процесса управления рисками, эффективное функционирование которого оказывает влияние на устойчивость организации, управление ограниченными ресурсами и качество корпоративного управления.

Целевая аудитория:

- Руководители и акционеры, заинтересованные в повышении эффективности управления предприятий и финансово-кредитных организаций
- Руководители и специалисты департаментов управления рисками, внутреннего аудита, внутреннего контроля, контрольно-ревизионного управления
- Руководители и специалисты департаментов управления финансами

Цели тренинга:

- Получение знаний структуры и компонентов внутреннего контроля модели COSO IC
- Получение практических навыков построения эффективного внутреннего контроля с целью повышения устойчивости организации

- Получение знаний и практик использования основных процедур внутреннего контроля по бизнес-процессам
- Получение знаний и практик в определении полномочий и ответственности руководителей и сотрудников во внутреннем контроле
- Получение знаний и практики управления рисками в соответствии с лучшими мировыми практиками
- Получение практических навыков использования основных методов управления рисками.

Программа курса:

Модуль 1. Введение в системы внутреннего контроля и корпоративного управления

- Внутренний контроль: повышение устойчивости организации
- Определение ответственности: роль Совета директоров, руководителей и сотрудников
- Практическое задание: Выявление недостатков внутреннего контроля. Анализ процедуры "разделение обязанностей"
- Компоненты модели COSO "Внутренний контроль": подробный анализ и практическое применение
- Практическое задание: Выявление недостатков внутреннего контроля в сфере информационных технологий
- Внутренний контроль и информационные технологии: повышение эффективности управления ресурсами
- Общие и программные контроли
- Управление по бизнес-процессам, как база для построения системы внутреннего контроля
- Идентификация контрольных процедур по бизнес-процессам: закупки, производство, маркетинг
- Идентификация контрольных процедур по бизнес-процессам: продажи, инвестиции и финансы, финансовая и управленческая отчетность
- Практическое задание: Разработка рекомендаций для улучшения внутреннего контроля
- Основы корпоративного управления
- Закон Сарбейнса-Оксли и внутренний контроль.

Модуль 2. Введение в системы управления рисками

- Повышение устойчивости организации: необходимость управления рисками
- Развитие практики управления рисками: накопленный опыт и перспективы развития
- Интегрированная система управления рисками: современные концепции
- Стандарты ISO 31000 и ISO 31010
- Модель COSO "Управление рисками" - Enterprise Risk Management. Подробный анализ компонентов модели COSO ERM и практическое применение
- Постановка целей с учетом меняющихся экономических условий

- Методы идентификации рисков
- Оценка рисков по значимости и вероятности. Варианты оценки риска (качественный и количественный). Ранжирование рисков
- Реагирование на риски. Меры по управлению рисками: снижение риска, передача риска, принятие риска, отказ от риска. Контроли
- Практическое задание: идентификация рисков и разработка мер управления рисками.

Модуль 3. Практика контроля, аудита и управления рисками

- Внутренняя среда: необходимая практика работы с персоналом и Кодекс этики
- Информация и коммуникации: признаки качественной информации и необходимые каналы коммуникации
- Мониторинг: основы оценки процесса управления рисками
- Распределение полномочий и ответственности. Роль и задачи Управляющего рисками
- Роль и задачи внутреннего аудита
- Практическое задание: Построение карты рисков и документирование процесса управления рисками в соответствии с лучшими практиками.